

Obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky

Základní ustanovení

Tyto „ Všeobecné obchodní podmínky upravují vztahy mezi kupujícím a prodávajícím v oblasti prodeje zboží a materiálů mezi firmou Josef Kratochvíl-JOKR (dále jen "prodávající") a jejími zákazníky a kamnáři (dále jen "kupující").

Objednávky:

Aktuální ceny a dodací podmínky jsou platné v okamžiku přijetí objednávky dodavatelem. Případné změny objednávky ze strany odběratele, její úpravy nebo stornování lze provést pouze po dohodě s dodavatelem a to výhradně písemnou formou.

Zboží

Prodávající si vyhrazuje právo rozdílu v odstínu potahu v závislosti na výrobních změnách. Taktéž si vyhrazuje právo případných změn v závislosti na změně výrobního programu či změně výrobku (komponentu). Fotografie jsou pouze ilustrační.

Platební podmínky

- Dobírkou - při využití přepravní služby
- Hotově - při odběru na provozovně

Veškeré ceny jsou uvedeny včetně 21% DPH.

Ceny dopravy se řídí podle ceníku dopravní služby ,předem vždy odběratelé budou informováni.

Dodací podmínky:

1. Osobní odběr

Osobní odběr je možné provést v naší firmě Josef Kratochvíl-JOKR,Žďárská 348,59214 Nové Veselí.

Provozní doba: PO-PÁ od 06:00 hod.-do 15:00 hod.

2. Zaslání zboží přepravní službou:

Zboží se posílá buď formou palety pokud zboží přesáhne 40 kg anebo balíkem do 30 kg.

Pokud si zákazník sjedná dopravu sám, musí kontaktovat prodávajícího.

Doprava k zákazníkovi a termín dodání zboží

Každá objednávka bude dodavatelem potvrzena. Výrobky, které jsou základním sortimentem budou dodány do 1 týdne, základní sporákové kování trvá 3 týdny ode dne potvrzení objednávky pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou na jiném termínu.

Odstoupení od kupní smlouvy ze strany prodávajícího, právo na změnu ceny

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v těchto případech:

- a) zboží se již nevyrábí nebo nedodává
- b) výrazným způsobem se změnila cena zboží

V těchto případech bude kupující neprodleně kontaktován a bude s ním dohodnut další postup.

Pokud kupující již zaplatil část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet .

Prodávající si vyhrazuje právo změny ceny. **Platné ceny jsou potvrzeny kupujícím v okamžiku potvrzení objednávky.** Je-li platná cena vyšší než cena uvedená na objednávce, může kupující dodávku odmítnout. Při telefonické objednávce je vždy kupujícím sdělena platná cena pro danou objednávku.

Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obchodě, telefonicky, emailem), má spotřebitel právo v souladu s § 53 odst. 7 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží bez udání důvodů.

Odstoupení od smlouvy je potřeba doručit nejpozději poslední den 14 denní lhůty.

Záruční podmínky.

Na veškeré zboží se vztahuje zákonná lhůta , pokud není uvedeno jinak. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady.

Záruka se nevztahuje na:

- a) opotřebení vzniklé běžným používáním
- b) nesprávným použitím výrobku
- c) nesprávnou montáží výrobků
- d) mechanickým poškozením

Reklamace:

Reklamacie mechanického poškození z přepravy: Kupující je povinen zkontrolovat zásilku za asistence řidiče přepravní společnosti a převzít ji pouze pokud není nijak poškozena. V opačném případě je nutné sepsat s řidičem škodní protokol na jehož základě bude sjednána náprava. Na reklamacie mechanického poškození výrobku, případně na dodané množství při poškození org. balení nahlášené po odjezdu řidiče nebude brán zřetel s ohledem na reklamační podmínky přepravce.

Reklamacie na dodané množství a zjevné vady lze uplatnit do 3 pracovních dnů od převzetí zboží odběratelem. Reklamacie je nutno uplatnit písemnou formou s uvedením druhu reklamovaného zboží, termínem dodávky, číslem dokladu (faktura) , popisem vady a fotodokumentací org. zabaleného popřípadě jen částečně rozbaleného zboží.

Postup při reklamaci:

- 1) informujte nás o reklamaci písemně - doporučeným dopisem
- 2) zboží zašlete jako doporučený balík (ne na dobírku) na naši adresu viz. kontakty
- 3) do zásilky uveďte důvod reklamace, Vaši adresu
- 4) doklad o nabytí reklamovaného zboží

Vaši případnou reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději **do 30 dnů** od jejího písemného doručení na naši firmu.

Doporučujeme:

Před vrácením zboží nafotit. Předejdete tím problémům v případě poškození dopravcem, nebo při řešení sporu.

Zboží řádně zabalit.

Co je potřeba vědět:

Rozbalením ani použitím zboží nezaniká právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu. Avšak dodavatel má právo na úhradu nákladů spojených s uvedením zboží do původního stavu. Tyto náklady mohou teoreticky dosáhnout i plné ceny zboží.

Zboží nemusí být vráceno v originálním obalu, avšak dodavatel má právo na úhradu nákladů spojených s novým zabaláním zboží.

Odstoupení od kupní smlouvy musí být dodavateli doručeno nejpozději v poslední den 14denní lhůty. Nestačí jej v tento den pouze odeslat. Po uplynutí této doby nemá kupující (spotřebitel) nárok na vrácení zboží a peněžní částky.

Spotřebitel v případě využití práva na odstoupení od smlouvy do 14 dnů od převzetí plnění, musí dodavateli vydat vše, co na základě kupní smlouvy získal.

- Zboží zasílejte čisté, nejlépe včetně originálního obalu, zabalené tak, aby při jeho přepravě nedošlo k poškození či znehodnocení přepravcem. V tomto případě prodejce (dodavatel) nenese za poškození zboží zodpovědnost.

- Zboží zaslané na dobírku nebude prodejcem (dodavatelem) přebráno.

Při využití vrácení zboží bez udání důvodu, nevzniká spotřebiteli (kupujícímu) nárok na úhradu žádných nákladů, a to ani poštovního.

- Zákazník obdrží zpět své peníze nejpozději do 30 kalendářních dnů od odstoupení od smlouvy.

Další ujednání:

Zboží zůstává až do úplného zaplacení v majetku firmy Josef Kratochvíl-JOKR, která si v případě neuhrazení případných závazků kupujícím vyhrazuje právo odebrat zboží zpět.

Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1.12. 2010. Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto všeobecné obchodní podmínky.

Josef Kratochvíl-JOKR

Žďárská 348

59214 Nové Veselí

IČ:11509929

DIČ:CZ96011060154

Tel/fax:+420 566 667 164

e-mail: petra@jokr.cz

www.jokr.cz